# CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Joaquín Pastor Sirera
Psicólogo Especialista en Psicología Clínica
Psicólogo Especialista en Psicoterapia acreditado por Europsy
Colegiado nº CV-3993

Porta Sant Miquel, 8- 4° puerta 7 46800 XÀTIVA Cirilo Amorós, 23 - #3 -1° planta 46004 VALENCIA Teléfono: 962280106

Bienvenido/a a mi consulta en la Clínica de Psicología y Salud (Xàtiva) o en Bionexum Health (Valencia). Este documento contiene información importante sobre mis servicios profesionales y supone un acuerdo entre nosotros respecto al funcionamiento de nuestra relación profesional. Es importante que sea leído con atención antes de la próxima sesión.

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL TRATAMIENTO:**

Durante las dos o tres primeras sesiones se va a realizar una evaluación de sus necesidades de asistencia psicológica. Mediante esta evaluación, voy a ser capaz de ofrecerle mis primeras impresiones sobre su consulta y un plan de tratamiento a seguir. El/la consultante debe participar activamente en este proceso proporcionando la información relevante que se le solicite. La terapia implica un profundo compromiso de tiempo y dedicación de recursos, por tanto, si usted tiene dudas acerca de mis procedimientos, debemos hablar de esto con claridad. No dude en preguntar. Como en cualquier clase de atención sanitaria, usted tiene derecho a una segunda opinión y puede obtenerla en el momento que lo desee.

El enfoque de tratamiento principal con el que vamos a trabajar se denomina terapia cognitivo-conductual. Se trata de un acercamiento de terapia breve enfocado a la resolución de los problemas en el presente. Mi enfoque personal se basa en una perspectiva integradora que incluye otros procedimientos con datos de alta efectividad, como las prácticas de mindfulness, la terapia de aceptación y compromiso, la activación conductual o la terapia de pareja y familia basadas en el sistema de apego.

Estas técnicas son muy eficaces cuando se aplican en un contexto en que somos capaces de desarrollar una relación profesional abierta y confiada, en que se practican con regularidad las habilidades que se aprenden en las sesiones.

Tanto el cliente como el terapeuta tienen el derecho de suspender el proceso de terapia en cualquier momento, avisando con antelación adecuada esta decisión. Se recomienda ampliamente que hable con el terapeuta y exponga sus motivos antes de tomar la decisión de terminar la terapia.

#### **CANCELACIONES Y RETRASOS:**

Para cada sesión de evaluación o de tratamiento, tenga en cuenta que el terapeuta le está **reservando** un tiempo específico para usted. Sabemos que su tiempo es valioso, y asumimos que usted valora el nuestro igualmente. Por tanto, en caso de cancelar una sesión, es imprescindible que avise con una **antelación mínima de 24 horas**, para poder organizar la agenda adecuadamente, y no perder una hora que podría beneficiar a otra persona.

En caso de anular injustificadamente (p.ej., olvidos, incidencias laborales u otros compromisos previsibles) con menos de 24 horas de antelación, o si el paciente no se presenta a la sesión, se abonará el importe total de la misma. Excepciones a esta norma: Circunstancias especiales, emergencias o sucesos de fuerza mayor que se comunicarán inmediatamente que sea posible al centro.

La duración de las sesiones será de 50-60 minutos aproximadamente. En los casos en que los usuarios lleguen con retraso a sus sesiones, la duración de la misma no se extenderá más allá de la hora de terminación.

#### **CONTACTAR**

Se puede contactar conmigo en el teléfono 962280106 en horario de oficina para aclarar alguna cuestión puntual sobre el tratamiento y para cancelar o cambiar la hora/día de alguna sesión. Si estoy ocupado, o se llama fuera de ese horario, se puede grabar un mensaje en el contestador automático y responderé usualmente al día siguiente como máximo.

En horario de 16 a 20 h. le atenderá el personal administrativo para la petición o cambio de sesiones. También se puede enviar un mensaje por email: <a href="mailto:cpsalud@cop.es">cpsalud@cop.es</a>; este correo electrónico se revisa diariamente por lo que también le responderé seguramente en un día o menos.

#### **HONORARIOS**

El importe establecido para las sesiones se ajustará en cada momento a los honorarios profesionales mínimos aconsejados por el Colegio Oficial de Psicólogos. Las sesiones presenciales se abonarán al final de las mismas, en efectivo, bizum o con tarjeta de crédito/débito. Las sesiones online se abonarán en el momento de la reserva, mediante una pasarela de pago segura en la plataforma que se haya habilitado.

No trabajo con mutualidades ni seguros de salud privados. No obstante, si dispone de una póliza de reembolso en algún seguro médico privado, debe saber que la mayor parte de los seguros médicos de reembolso de calidad devuelven los gastos de asistencia sanitaria que son prestados por profesionales y centros no incluidos en su cuadro médico, elegidos libremente por el paciente.

Esta clase de pólizas permiten elegir el especialista y usar el servicio siempre que lo necesite. Se envían las facturas a la aseguradora, y ésta le devuelve el importe según unos límites pactados y número de sesiones estipuladas por el contrato (normalmente entre un 80 y un 100% del gasto).

Casi todas las compañías ofrecen pólizas de este tipo y casi todas las pólizas de reembolso cubren servicios de psicología clínica.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

#### **CONSENTIMIENTO EXPRESO:**

En cumplimiento del <u>Reglamento (UE) 2016/679</u> del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, y la <u>Ley Orgánica 3/2018</u>, de 5 de diciembre (LOPDGDD),: Todos los datos de carácter personal solicitados y facilitados, son incorporados un fichero de titularidad privada cuyo responsable y único destinatario es JOAQUIN PASTOR SIRERA.

Sólo serán solicitados aquellos datos estrictamente necesarios para prestar adecuadamente el servicio de psicología clínica, y serán conservados durante no más tiempo que el necesario para la finalidad del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia.

Todos los datos recogidos cuentan con el compromiso de confidencialidad como profesional sanitario, con las medidas de seguridad establecidas legalmente, y bajo ningún concepto son cedidos o tratados por terceras personas, físicas o jurídicas, sin el previo consentimiento del paciente, tutor o representante legal, salvo en aquellos casos en los que fuere imprescindible para la correcta prestación del servicio u obligación legal.

Los datos que facilito serán incluidos en un fichero denominado Pacientes con la finalidad de gestión del tratamiento psicológico, emisión de facturas, contacto..., todas las gestiones relacionadas con los pacientes, a las que manifiesto mi consentimiento. También se me ha informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición, dirigiéndome a Joaquín Pastor Sirera con domicilio en Xàtiva (46800), Porta Sant Miquel, 8 - 4°. E mail: cpsalud@cop.es

## **REFERENCIAS LEGALES**

En relación todas aquellas cuestiones que no estén consignadas en el presente acuerdo, se tomará como referencia legal lo estipulado en el <u>Código Deontológico del Psicólogo</u>, y en la <u>Ley 41/2002</u>, <u>de 14 de noviembre</u>, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

Nombre y Apellidos DNI:	;:
Firma:	
Fecha:	